تطبيقات الجيل الثاني للويب في مجال التعليم الالكتروني بجامعة تبوك : دراسة حالة

د. سامح زينهم عبد الجواد

أستاذ علم المعلومات المساعد كلية والآداب – جامعة بنها

1. مقدمة

**عند تصفحك للشبكة العنكبوتية وتنقلك بين المواقع المختلفة فقد تلاحظ أن بعض المواقع توفر لك إمكانية الإطلاع على محتواها فقط ؛ بينما تجد مواقع أخرى قد تمنحك فرصة المشاركة والتعليق وإضافة محتوى للموقع ، يطلق على النوع الأول من المواقع والذي يوفر لك إمكانية الاطلاع على المحتوى دون المشاركة في تحريره الجيل الأول من الشبكة العنكبوتية (Web1.0) حيث ينتقل في الغالب المحتوى من صاحب الموقع إلى زواره ، وفي المقابل نجد أن الجيل الجديد من الشبكة العنكبوتية والذي يطلق عليه (Web2.0) يعنى به المواقع التي وفرت خدمات وأدوات وتطبيقات برمجية على الشبكة تسمح للزوار والمستخدمين بالمشاركة وبناء المحتوى ، فنجد أنها غيرت من دور المستخدم من زائر وقارئ إلى شريك وكاتب , حيث تغير الاتجاه ليصبح بناء المحتوى يتم من خلال مشاركة المستخدمين والزوار بعد أن كان يتم من قبل أصحاب المواقع وحدهم.**

**مع ظهور خدمات الجيل الثاني من الويب Web2.0 Tools والتي منحت الثقة للمستخدمين وخلقت البيئة الاجتماعية التفاعلية وأتاحت قابلية الوصول لها من خدمات ومواقع أخرى , بدء خبراء التربية في السعي نحو توظيف تلك الخدمات لتعزيز وإثراء العملية التعليمية , وتبعاً لذلك ظهر مفهوم الجيل الثاني من أدوات التعلم الإلكتروني e-Learning2.0 والذي يعتمد على خدمات الجيل الثاني للشبكة العنكبوتية ، وقد ذكر مسمى الجيل الثاني للتعليم الإلكتروني e-Learning2.0 في أكتوبر 2005م في دراسة ستيفين دوانز الذي حدد بعض ملامح التغيير في التعليم الإلكتروني ، وقد قامت العديد من الجامعات العربية والأجنبية بتطبيق الجيل الثاني لأدوات التعلم الإلكتروني بطرق وأساليب مختلفة ، ومن هنا تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على مدى تطبيق هذه الأدوات في العملية التعليمية بجامعة تبوك أسوة بالجامعات العالمية.**

1. أهداف الدراسة

**تتضح أهداف الدراسة في النقاط التالية :-**

1. **التعرف على مفهوم وأهمية وخصائص الجيل الثاني لأدوات التعليم الإلكتروني.**
2. **حصر أدوات الجيل الثاني للويب والتعرف على تطبيقاتها وأهميتها في العملية التعليمية.**
3. **التعرف على تجارب الجامعات العربية والعالمية والتي قامت بتطبيق أدوات الجيل الثاني للويب في العملية التعليمية.**
4. **التعرف على مدى اطلاع عمادة التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد بجامعة تبوك على أدوات الجيل الثاني للتعليم الإلكتروني.**
5. **التعرف على مدى أهمية دمج أدوات الجيل الثاني للتعليم الإلكتروني في العملية التعليمية من وجهة نظر المسئولين بعمادة التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد بجامعة تبوك.**
6. **التعرف بشكل عام على مدى تطبيق أدوات الجيل الثاني للويب في مجال التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد بجامعة تبوك.**
7. **التعرف على الاستخدامات الحالية لكل أداة من أدوات الجيل الثاني للويب والمستخدمة بالفعل في العملية التعليمية بجامعة تبوك.**
8. **التعرف على الخطوات التي اتخذتها عمادة التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد بجامعة تبوك فيما يتعلق بتعديل نظام إدارة العملية التعليمية المستخدم وهو نظام مودل Modle لكي يدمج أدوات الجيل الثاني للويب.**
9. **التعرف على أهم التجهيزات المادية والبرمجية التي تم إعدادها من خلال عمادة التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد بجامعة تبوك لدمج تطبيقات الجيل الثاني للويب في العملية التعليمية لكي يستفاد منها كلً من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.**
10. **التعرف على الخطوات التي اتخذتها عمادة التعليم الالكتروني والتعليم عن بعد بجامعة تبوك والمتصلة بتعريف وتدريب أعضاء هيئة التدريس على أدوات الجيل الثاني للتعليم الإلكتروني لحثهم على استخدامها خلال تفاعلهم مع الطلاب.**
11. **التعرف على الخطوات التي اتخذتها عمادة التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد والمتصلة بتعريف وتدريب الطلاب باستمرار على أدوات الجيل الثاني للتعليم الإلكتروني للاستفادة منها في تحصيل المعلومات والمعارف.**
12. **التعرف على الخطة المستقبلية لعمادة التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد بجامعة تبوك فيما يتعلق بتطبيق أدوات الجيل الثاني للتعليم الالكتروني.**
13. أهمية الدراسة

## العناصر التالية توضح بالتفصيل أهمية إعداد هذه الدراسة :-

#### مع ظهور مجال التعليم الإلكتروني الذي يهدف إلى تطبيق التقنيات الحديثة في توصيل المعلومات إلى الطلاب ظهرت العديد من الدراسات والأبحاث التي هدفت إلى معرفة مدى تطبيق التكنولوجيات المتوافرة في ذلك الوقت من حاسبات وشبكات وأجهزة تعليمية في العملية التعليمية ، ونتيجة انبثاق تكنولوجيات حديثة مثل أدوات الجيل الثاني للويب فكان لابد من توافر الدراسات التي تهدف أيضاً إلى معرفة مدى تطبيقها في العملية التعليمية خاصة في مجال التعليم العالي.

#### اهتمت العديد من الدراسات السابقة في مجال المكتبات والمعلومات أيضاً بمدى استخدام أعضاء هيئة التدريس لتكنولوجيا المعلومات في العملية التعليمية ، ولم تدرك هذه الدراسات أنه يجب أن تقوم الجامعات في البداية بتوفير البنية التحتية المناسبة التي تمكن أعضاء هيئة التدريس من استخدام هذه التكنولوجيا ، وهذه الدراسة تهتم بهذه النقطة بالتحديد.

#### عندما يتم البدا في تطبيق أي نظام تعليم الكتروني في الجامعات يعتمد المسئولون على أمناء المكتبات لإدارة هذا النظام ، وهذا ما حدث بجامعة تبوك ، وبالتالي هذه الدراسة ستساعد أيضاً في معرفة مدى إدراك أمناء المكتبات بجامعة تبوك لأدوات الجيل الثاني للتعليم الالكتروني بشكل عام ، وإدراك دورهم في توفير ودمج مصادر المعلومات الرقمية بهذه النظم التي تخدم الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.

#### إذا كان التعليم عن بعد يهدف إلى إيصال المادة التعليمية إلى الدارس عبر وسائط اتصال تكنولوجية متعددة حيث يكون المتعلم بعيدا ومنفصلا عن المتعلم ، فإن أدوات الجيل الثاني للويب من أحدث الوسائط التي تم اختراعها للتواصل والتفاعل بين الأشخاص ، وبالتالي سيكون استخدامها في التعليم عن بعد له أثر كبير وايجابي في تفعيل مبادئ ونظريات التعليم عن بعد.

#### قلة الدراسات العربية العملية التي تناولت موضوع تطبيق أدوات الجيل الثاني للتعليم الإلكتروني في الجامعات ، كما لم يتوافر للباحث أي دراسات سابقة عن تطبيق هذه الأدوات بجامعة تبوك.

#### العديد من الدراسات السابقة لم تقم بحصر جميع أدوات الجيل الثاني للويب ولم تركز بشكل مباشر على كيفية تطبيقها في العملية التعليمية بشكل عملي.

#### تهتم عمادة التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد بجامعة تبوك بتطبيق المستحدثات التكنولوجية الحديثة في العملية التعليمية بجامعة تبوك ومثل هذه الدراسات تساعد في إلقاء الضوء على مثل هذه المستحدثات وتوضح أهميتها لتعزيز العملية التعليمية.

#### قام الباحث باستنباط عناصر قائمة المراجعة وهى أداة الدراسة اعتمادا على تحليل العديد من الدراسات ، هذا بالإضافة إلى تحليل للكثير من تجارب الجامعات حول العالم التي طبقت أدوات الجيل الثاني للتعليم الإلكتروني ، ومن هنا جاءت العناصر التي سيطبقها على ظاهرة الدراسة مبنية على أسس نظرية وعملية في نفس الوقت.

#### قائمة المراجعة التي تم إعدادها يمكن تطبيقها بعد ذلك على أي جامعة أخرى ، كما يمكن أن توجه العديد من الجامعات التي مازلت في طور دمج أدوات الجيل الثاني للتعليم الإلكتروني ، مع مراعاة تحديث وتطوير هذه القائمة باستمرار لكي تلاءم المستحدثات المستمرة في مجال التعليم الإلكتروني.

#### تقدم الدراسة العديد من الاقتراحات التي قد تسهم في تطوير العملية التعليمية بجامعة تبوك لكي تواكب التطورات الحديثة المطبقة في الجامعات العالمية.

#### تنبع أهمية الدراسة من أهمية استخدام تطبيقات الجيل الثاني للتعليم الإلكتروني نفسها وهى :

#### أن الوسائل الإلكترونية مثل موقع المادة الدراسية والقوائم البريدية ومنتديات النقاش لم تعد الآن تجذب الكثير من الطلاب لاتجاههم نحو التقنيات الحديثة مثل تقنيات الويب 2.0 كالمدونات وبرامج الويكي وغيرها.

#### أن تقنيات الويب 2.0 تتميز بالتفاعلية والمرونة التي من شأنها أن تنتقل بالتعليم إلى التعلم, وتجعل الطالب ملقي ومرسل ومتفاعل ومشارك لا مجرد مستقبل ومتلقي سلبي.

#### أنها تساهم في جعل التعليم تعاوني وتكاملي بين الطلاب, فالجميع يتشارك في التحرير والنشر والإضافة والتعليق.

#### أنها تساهم في رفع طموح الطلاب وتشجعهم على المشاركة في التعليم والتعلم بشكل أقوى من خلال المشاركة في تقنيات الويب 2.0 أو اختراع تقنية جديدة مشابهة.

1. حدود الدراسة
2. **الحدود الموضوعية : يركز البحث على تطبيقات أدوات الجيل الثاني للتعليم الإلكتروني بالجامعات بشكل عام وجامعة تبوك بشكل خاص.**
3. **الحدود الزمنية : تحاول الدراسة التعرف على مدى اهتمام الإدارة العليا بعمادة التعليم الالكتروني والتعليم عن بعد بجامعة تبوك بتطبيق أدوات الجيل الثاني للويب في فترة إعداد البحث ( عام 2014 م) ، وفى المستقبل القريب.**
4. **الحدود المكانية : يطبق البحث على عمادة التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد بجامعة تبوك بالمملكة العربية السعودية باعتبار العمادة الجهة المسئولة بجامعة تبوك عن تطبيق تكنولوجيات التعليم الإلكتروني.**
5. منهج البحث

**النقاط التالية توضح المنهج المستخدم لتحقيق أهداف الدراسة : -**

1. **الجانب النظري للدراسة اعتمد على تحليل الأدب العربي والأجنبي الذي تناول موضوع الجيل الثاني للتعليم الإلكتروني ، بهدف التعرف على المفاهيم والنظريات المتصلة ، وحصر أدوات الجيل الثاني للتعليم الإلكتروني والتعرف على كيفية وأهمية تطبيقها في مجال التعليم.**
2. **الجانب العملي للدراسة اعتمد على منهج دراسة الحالة الذي يساعد على التعمق في ظاهرة الدراسة.**
3. **استخدم الباحث أداه قائمة المراجعة التي تتضمن عدد من الأسئلة والتطبيقات والعناصر التي سيتم التعرف على مدى توافرها وتطبيقها من خلال المسئولين بعمادة التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد بجامعة تبوك ، وللتأكد من صحة ودقة قائمة المراجعة هذه فقد تم عرضها على أساتذة متخصصين ، وتم تعديلها بناء على اقتراحاتهم وتوصياتهم المختلفة ، وقد اعتمد الباحث في إعداد قائمة المراجعة هذه على المصادر التالية :-**
   1. **العديد من الدراسات والمقالات العربية والأجنبية، حيث قام الباحث بتحليلها واستنبط العديد من تطبيقات الجيل الثاني للتعليم الإلكتروني.**
   2. **تجارب الجامعات العالمية التي قامت بالفعل بتطبيق أدوات الجيل الثاني للويب في مجال التعليم الإلكتروني ومنها جامعة بنسلفانيا وجامعة هارفرد وجامعة دكنسون Dickinson وجامعة أريزونا وجامعة مينيسوتا وجامعة دوق Duckوجامعة بيركلى وجامعة ستانفورد وجامعة سيدنى وجامعة ليدز وجامعة British Columbia وجامعة بوند وجامعة ماريكوبا Maricopa وجامعة ورويك Warwick** **وجامعة** **Brighton وجامعة Edinburgh وجامعة Loughborough**  **وجامعة استراليا وجامعة ماليزيا والجامعة الافتراضية في إيران وجامعة تنزانيا ([[1]](#footnote-1))([[2]](#footnote-2))([[3]](#footnote-3))([[4]](#footnote-4))([[5]](#footnote-5))([[6]](#footnote-6))([[7]](#footnote-7))([[8]](#footnote-8)) ، وذلك لاستنباط العناصر التالية:-**

* **أهم أدوات الجيل الثاني للتعليم الالكتروني المطبقة بشكل عملي في هذه الجامعات.**
* **أهداف وأهمية ومميزات تطبيق هذه الأدوات في الجامعات.**
* **طرق وأساليب تطبيق هذه الأدوات في الجامعات.**
* **أهم متطلبات تطبيق هذه الأدوات داخل الجامعات.**
* **طرق تدريب أعضاء هيئة التدريس والطلبة على هذه الأدوات.**
* **أهم التحديات والصعوبات التي واجهت الجامعات عند تطبيق هذه الأدوات.**
* **أهم الإجراءات التي تم اتخاذها داخل الجامعات لدمج هذه الأدوات في العملية التعليمية.**

1. **ويمكن تجميع عناصر قائمة المراجعة وفقا لخمسة محاور أساسية كما يلي:-**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| م | محاور قائمة المراجعة | عدد العناصر |
| 1 | معرفة وإدراك ومبررات استخدام الجيل الثاني لأدوات التعليم الإلكتروني بجامعة تبوك | 6 |
| 2 | التخطيط العام والتجهيزات المادية والبرمجية والإجرائية لتطبيق الجيل الثاني لأدوات التعليم الإلكتروني | 18 |
| 3 | تطبيقات أدوات الجيل الثاني للويب في مجال التعليم الإلكتروني بجامعة تبوك | 23 |
| 4 | تعريف وتدريب الطلبة وأعضاء هيئة التدريس على الجيل الثاني لأدوات التعليم الالكتروني | 8 |
| 5 | معوقات تطبيق الجيل الثاني لأدوات التعليم الالكتروني بجامعة تبوك | 6 |

**شكل (1) محاور قائمة المراجعة**

1. **وقد قام الباحث بالإجابة على قائمة المراجعة هذه من خلال العديد من المصادر أهمها ما يلي :** 
   1. **الخبرة العملية للباحث من خلال مشاركته بشكل عملي كمستشار لعمادة التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد بجامعة تبوك.**
   2. **العديد من المقابلات والزيارات مع المسئولين في عمادة التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد بجامعة تبوك.**
   3. **الدراسات المنشورة حول تطبيق الجامعات السعودية للتكنولوجيات الحديثة.**
   4. **العديد من الدراسات والتقارير غير المنشورة المتاحة بعمادة التعليم الإلكتروني بجامعة تبوك حول تطبيق المستحدثات التكنولوجية بالعمادة.**
2. **وبعد تطبيق قائمة المراجعة سيستطيع الباحث عرض صورة عامة عن مدى إدراك واستخدام أدوات الويب 2.0 بجامعة تبوك ، وكيفية تخطيطها لدمج هذه الأدوات ، والمعوقات والتحديات التي واجهتها ، وخططها المستقبلية لدمجها في العملية التعليمية بشكل أكثر فعالية.**

**6.مصطلحات الدراسة**

1. **التعليم الإلكتروني : طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب وشبكاته ووسائطه المتعددة من صوت وصورة ورسومات وآليات بحث ومكتبات إلكترونية وكذلك بوابات الإنترنت سواء كان عن بعد أو في الفصل الدراسي ، والمقصود هو استخدام التقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة([[9]](#footnote-9)).**
2. **التعليم عن بعد : نظام تعليمي يقوم على إيصال المادة التعليمية إلى الدارس عبر وسائط اتصال تكنولوجية متعددة حيث يكون المتعلم بعيداً ومنفصلاً عن المتعلم. ويعرف أيضاً بأنه مفهوم يشمل مختلف أساليب التدريس ، وكل المراحل التعليمية التي لا تتمتع بالإشراف المباشر والمستمر من قبل معلمين يحضرون مع طلابهم داخل قاعات الدراسة التقليدية ، ولكن تخضع عملية التعليم لتخطيط وتنظيم وتوجيه من قبل مؤسسة تعليمية معينة ومعلمين متخصصين([[10]](#footnote-10)).**
3. **الويب 2.0 : هو فلسفة أو أسلوب جديد لتقديم خدمات الجيل الثاني من الإنترنت ، تعتمد على دعم الاتصال بين مستخدمي الإنترنت ، وتعظيم دور المستخدم في إثراء المحتوى الرقمي على الإنترنت ، والتعاون بين مختلف مستخدمي الإنترنت في بناء مجتمعات إلكترونية، وتنعكس تلك الفلسفة في عدد من التطبيقات التي تحقق سمات وخصائص الويب 2.0 أبرزها المدونات Blogs، والويكى Wiki، ووصف المحتوى Content Tagging، والشبكات الاجتماعية Social Networks ، وتلقيم RSS([[11]](#footnote-11)).**
4. **جامعة تبوك : إحدى الجامعات السعودية التي تم إنشائها عام 1427 هـ 2006 م ، ‏أما الحرم الجامعي الرئيس للجامعة فيقع في مدينة تبوك بمنطقة تبوك والتي تقع في الشمال الغربي من المملكة.**
5. **عمادة التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد بجامعة تبوك : أُنشئت منذ بدايات نشأة الجامعة في العام (1427هـ/ 2006 م) ، وتتطلع عمادة التعّلم الإلكتروني والتعليم عن بُعد إلى تطوير بيئة تعليمية إلكترونية تفاعلية تحقق التميز والإبداع في برامج التعّلم الإلكتروني والتعليم عن بُعد على الصعيدين المحلي والعالمي.**
6. الدراسات السابقة

**قام الباحث بمراجعة العديد من الدراسات السابقة المنشورة والتي وفرت أساس لهذه الدراسة ، ومن بينها ما يلي :-**

7/1. الدراسات العربية

1. **دراسة صالح ، مصطفى جودت . اتجاهات البحث العلمي في الجيل الثاني للتعليم الإلكتروني([[12]](#footnote-12))..**

* **وهدف هذا البحث إلى التعرف على مفهوم الجيل الثاني للتعليم الإلكتروني ، والعوامل التي أدت إلى ظهوره ، وأهم أدوات الجيل الثاني للتعليم الإلكتروني ، والاهتمامات البحثية للمتخصصين في هذا المجال ، وتحديد اتجاهات البحوث العلمية فيما يتصل بأدوات الجيل الثاني للتعليم الإلكتروني ، واقتراح عدد من المحاور البحثية المتعلقة بهذا المجال.**

#### هند بنت سليمان الخليفة . توظيف تقنيات  ويب2 في خدمة التعليم والتدريب الالكتروني ([[13]](#footnote-13)).

#### وانتهت هذه الدراسة إلى ضرورة الاستفادة من الخدمات والتطورات الحاصلة في تقنيات الويب وتسخيرها فيما يعود بالنفع على الطالب والمتدرب ، وضرورة عقد ورش عمل دورية في كل من المؤسسات التعليمية والتدريبية لتعريف المدرسين والطلاب بكيفية عمل هذه التقنيات والتعريف بالجديد منها والتي تظهر بين الفينة والأخرى مع التطور السريع لشبكة الإنترنت.

#### برافيز أحمد ومحمد عقيل. استخدام الويب 2.0 في الجامعات العربية السعودية([[14]](#footnote-14) ).

#### غرض هذه الدراسة المنشورة على الإنترنت التحقق من استخدام وإدراك أدوات الويب 2.0 مثل الفيس بوك وتويتر واليوتويب وفليكر خلال الجامعات السعودية ، واقتصرت هذه الدراسة على معرفة مدى الإدراك لهذه الأدوات فقط دون الحديث عن كيفية تطبيقها في العلمية التعليمية بالجامعات السعودية ، كما ركزت بشكل كبير على شبكات التواصل الاجتماعي مثل الفيس بوك وتويتر.

#### عصام إدريس كمتور الحسن. دور تقنيات الجيل الثاني للتعلم الإلكتروني في نشر وتعلم اللغة العربية بكليات التربية السودانية([[15]](#footnote-15)).

#### هدفت الدراسة إلى التعريف بتقنيات الجيل الثاني للتعلم الإلكتروني، ومن ثمّ أبراز الدور الذي يمكن أن تسهم به في نشر وتعلم اللغة العربية من وجهة نظر أساتذة كليات التربية السودانية بأقسام اللغة العربية والمناهج وطرق التدريس ، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وقد انتهت الدراسة إلى أن تقنيات الجيل الثاني للتعلم الإلكتروني يمكن أن تسهم وبدرجة كبيرة في نشر وتعلم اللغة العربية بكليات التربية السودانية إذا أحسن توظيفها.

#### أماني جمال مجاهد. توظيف تطبيقات شبكة الويب 2 في تقديم خدمات متطورة في مجال المكتبات والمعلومات ([[16]](#footnote-16)).

#### تتحدث الدراسة عن التطبيقات الحديثة لشبكة الإنترنت وكيفية استغلالها في تطوير أداء مكتباتنا العربية وخاصة مع ارتفاع تكلفة الخدمات التي تقدم على جميع المستويات ، استخدم في هذا البحث المنهج الوصفي التحليلي حيث يتم وصف التطبيقات الجديدة التي أتاحتها الويب 2 بتقنياتها العالية مع اقتراح لتوظيفها في تقديم الخدمات الأكثر تطوراً وتفاعلاً.

#### أسامة قشاشة. تطبيقات الويب 2.0 في المكتبات : الويكيز ([[17]](#footnote-17)).

#### اهتمت الدراسة بالتعريف بواحدة من أهم تطبيقات الويب 2.0 وهى الويكيز، وقد بدأت بالمفاهيم الأساسية حول الويكيز ومناقشة الجدل المتعلق بها من حيث العبث بمحتوياتها، ثم تناولت الدراسة عوامل اختيار التطبيق المناسب لتنفيذ الويكي ، ثم تناولت التطبيقات العامة للويكيز حيث عرضت للموسوعة الحرة الويكيبيديا ، وأخيرا عرضت الدراسة عدداً من الويكيز المتخصصة في مجال المكتبات والمعلومات.

7/2. الدراسات الأجنبية

#### Kalbande, D.T. et.al. (2012). The benefits of social networking site (facebook) in making awareness among the LIS professionals of mlosc group: A case study.([[18]](#footnote-18))

#### اختبرت الدراسة أغراض استخدام أخصائي المكتبات والمعلومات لشبكة الفيس بوك باعتبارها تعد من أكثر مواقع الشبكات الاجتماعية شهرة ، ولفهم تأثيرها في التعليم والتفاعل الاجتماعي ، وقد أكدت الدراسة على قدرة الفيس بوك على العمل كأداة فعالة لنقل المعلومات أو المعرفة ، وكيف أنها يمكن أن تكون فعالة ومساعدة في تحقيق إدراك بين أخصائي المكتبات والمعلومات.

#### Lwoga, E. (2012). Making learning and Web 2.0 technologies work for higher learning institutions in Africa ([[19]](#footnote-19)).

#### هذه الدراسة كانت محاولة لتقييم مدى إمكانية استخدام تكنولوجيات الويب 2.0 لدعم التعليم والتدريس في مؤسسات التعليم العالي في أفريقيا مع التركيز على الجامعات التنزانية الحكومية ، تم استخدام طرق تحليل الأدب مع المقابلات الشخصية لتجميع البيانات ، وقد أباحت الدراسة أن تجهيز تكنولوجيات الويب 2.0 في الجامعات الحكومية في تنزانيا مازال في مراحله المبكرة ، ومع ذلك هناك اهتمام كبير بين المجيبين على تطوير تكنولوجيات الويب 2.0 في جامعاتهم ، وأن الجامعات التنزانية تواجهه العديد من التحديات في تبنيها واستخدام الويب 2.0 والتي تتضمن البنية التحتية الفقيرة ، وعدم الإدراك والاتجاه المعارض تجاه التعليم الإلكتروني ، ونقص الخبرة المحلية في تطوير المناهج للتعليم الإلكتروني ، ونقص الدعم الفني لدعم مبادرات التعليم الالكتروني الحديثة.

#### Alhojailan, M. (2012). The current use and effectiveness of weblogs as e-learning tools in higher education.([[20]](#footnote-20))

#### حاولت الدراسة اكتشاف مدى استخدام وفعالية خدمات التدوين في التعليم العالي ، حيث تم تقسيم الطلاب محل الدراسة إلى مجموعتين لتقييم استخدامهم للمدونات في بيئتهم التعليمية ، أعضاء المجموعة الأولى وجدوا أن استخدام مدونات الويب لم يثير اهتمامهم كما توقعوا ، وأعضاء في المجموعة الثانية كانوا غير متأكدين ما إذا كانت مدونات الويب تملك إمكانية تحسين خبراتهم التعليمية ولكنهم كانوا راضيين نسبياً لاستخدام مدونات الويب كأداة في التعليم العالي.

#### Chaurasia, M.A. (2011). Comparative study in adoption of Web 2.0 technologies between Western and Arab universities([[21]](#footnote-21)).

#### أباحت نتائج هذه الدراسة أن حالة استخدام الويب 2.0 في التعليم غير مناسبة في العالم العربي مقارنة بالجامعات الغربية ، فالدراسة المقارنة في هذه الدراسة وضحت أن تبنى تكنولوجيات الويب 2.0 في مجال التعليم العالي بالجامعات العربية مازال في مراحله المبكرة ، بجانب ذلك فأن الجامعات الغربية كانت متفاوتة فيما بينها في درجة تبنيها لتكنولوجيات الويب 2.0 في النظم التعليمية لأغراض تحسين عمليات التعليم والدمج الفعال للتكنولوجيات الحديثة.

#### Shri Ram et.al. (2011). Responding to user's expectation in the library: Innovative web 2.0 applications at JUIT Library: A case study ([[22]](#footnote-22)).

#### هدفت الدراسة إلى توفير نظرة عامة عن تجهيز تطبيقات الويب 2.0 المبتكرة في جامعة Jaypee للعلوم والتكنولوجيا ، ركزت الدراسة على اكتشاف توقعات المستخدمين وإدراكهم لاستخدام مثل هذه التطبيقات ، وقد تم استخدام الدراسة المسحية لفهم الإدراك الأساسي وتوقعات مستخدمي المكتبة واستخدامهم لهذه التطبيقات ، وانتهت الدراسة أن المستخدمين ينقصهم الإدراك بتطبيقات الويب 2.0 المتنوعة الضرورية للتعليم والتدريس.

#### Grosseck, G. (2009). To use or not to use web 2.0 in higher education? Procedia Social and Behavioral Sciences, 1, 478-([[23]](#footnote-23)).

#### من الأهداف الرئيسة لهذه الدراسة توفير مقدمة نظرية عن استخدام تكنولوجيات الويب 2.0 في التعليم العالي ، وعرض أنماط دمج تكنولوجيات الويب 2.0 في التعليم والتدريس والتقييم ، وتحديد الفوائد الممكنة لهذه التكنولوجيات بالإضافة إلى إلقاء الضوء على تحديات استخدام هذه التكنولوجيات في التعليم العالي ، وكيفية التخطيط لدمجها في المستقبل ، وقد انتهت الدراسة بأن تكنولوجيات الويب 2.0 المختلفة أصبحت كلية الوجود وتعرض العديد من ملامح التعاون ومشاركة المعلومات.

#### Sunil Tyagi. Adoption of Web 2.0 technology in higher education: A case study of universities in National Capital Region, India([[24]](#footnote-24)).

#### هدفت الدراسة إلى اكتشاف مدى استخدام أعضاء هيئة التدريس في ست جامعات هندية لتكنولوجيات الويب 2.0 في البيئة التعليمية ، وتم استخدام أداة الاستبيان لجمع البيانات ، وقد انتهت الدراسة بأن استخدام هذه التكنولوجيات مازال في مراحله المبكرة ويعد أمر هامشي بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس وأنه يجب التغلب على العديد من العقبات في الجامعات الهندية من أجل دمج هذه التكنولوجيات في العملية التعليمية.

1. **أقسام الدراسة**
2. **القسم الأول : الجانب النظري للدراسة**
3. **القسم الثاني : نتائج الدراسة بعد تطبيق قائمة المراجعة**
4. **القسم الثالث : توصيات الدراسة**

1. Stephen Rowe, William Boyd and David Lloyd. Using Web 2.0 Technologies for Collaborative Learning in Distance Education—Case Studies from an Australian University.

   http://thejournal.com/Articles/2009/10/07/More-Challenges-with-Wikis-4-Way [↑](#footnote-ref-1)
2. Peta Hopkins. Engaging with web 2.0 technologies: implementing enterprise content

   management at Bond University. http://www.ibm.com/developerworks/podcast/ [↑](#footnote-ref-2)
3. Tom Franklin. Web 2.0 for Content forLearning and Teaching in Higher Education. http://www.is.ed.ac.uk/projects/Web\_2.0\_Initiative [↑](#footnote-ref-3)
4. . Lee Barnet Use web 2.0 by student in Loughborough university .

   http://www.ascilite.org.au/conferences/perth04/procs/pdf/augar.pdf [↑](#footnote-ref-4)
5. Lazim Abdullah, Hafriz Nural Azhan. THE USE OF WEB 2.0 IN E-LEARNING: EVIDENCE from a public university in malaysia. [www.socresonline.org.uk. [↑](#footnote-ref-5)
6. Yazdani Kashani Z. Importance and Status of Web 2 Tools in Virtual Education; Implementing an Interactive Approach at Virtual Universities of Iran. <http://www.ascilite>. org.au/conferences/singapore [↑](#footnote-ref-6)
7. Sunil Tyagi. Adoption of Web 2.0 technology in higher education: A case study of

   universities in National Capital Region, India. http://213.253.134.43/oecd/pdfs [↑](#footnote-ref-7)
8. Edda Tandi Lwoga. Making learning and web 2.0 technologies work for

   higher learning institutions in Africa. http://www.stevehargadon.com/ [↑](#footnote-ref-8)
9. E-learning Essentials. Online education delivery methods: Types of e-learning.  Retrieved February 13th, 2006 from http://www.worldwidelearn.com/elearning-essentials/elearning-types.htm  [↑](#footnote-ref-9)
10. تعريف التعليم عن بعد. موسوعية ويكبيديا . http://ar.wikipedia.org/wiki/ [↑](#footnote-ref-10)
11. O'Reilly, Tim (2005). What Is Web 2.0 Design Patterns and Business Models for the Next Generation of Software . [online] http://www.oreillynet.com/lpt/a/6228 [↑](#footnote-ref-11)
12. صالح، مصطفى جودت ) مارس 1112 (. اتجاهات البحث العلمي في الجيل الثاني للتعليم الإلكتروني. المؤتمر العلمي الحادي عشر للجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم" تكنولوجيا التعليم الإلكتروني وتحديات التطوير التربوي في الوطن العربي،الكتاب السنوي، المجلد الثامن عشر، القاهرة [↑](#footnote-ref-12)
13. الخليفة ,هند بنت سليمان: توظيف تقنيات  ويب2.0 في خدمة التعليم والتدريب الالكتروني. http:// www. Ascilite.org.au/conferences [↑](#footnote-ref-13)
14. Parvez Ahmad, Akhtar Hussain, and Mohammad Aqil. Use of web 2.0 in Saudi Arabia Universities. International Journal of Information Dissemination and Technology, 3(3), 158-166 [↑](#footnote-ref-14)
15. عصام إدريس كمتور الحسن. دور تقنيات الجيل الثاني للتعلم الإلكتروني في نشر وتعلم اللغة العربية بكليات التربية السودانية. http://ukwebfocus.wordpress.com/2011/01/14/ [↑](#footnote-ref-15)
16. أماني جمال مجاهد. توظيف تطبيقات شبكة الويب 2 في تقديم خدمات متطورة في مجال المكتبات والمعلومات. http://journal.cybrarians.info/no18/web2.0.htm [↑](#footnote-ref-16)
17. أسامة قشاشة. تطبيقات الويب 2.0 في المكتبات : الويكيز http://www.cybrarians.info/journal/no18/wikis.htm [↑](#footnote-ref-17)
18. Kalbande, D.T. et.al. (2012). The benefits of social networking site (facebook) in making awareness among the LIS professionals of mlosc group: A case study. *International Research: Journal of Library & Information Science ,* 2. [↑](#footnote-ref-18)
19. Lwoga, E. (2012). Making learning and Web 2.0 technologies work for higher learning institutions in Africa.Campus-Wide Information Systems, 29(2), 90-107 [↑](#footnote-ref-19)
20. Alhojailan, M. (2012). The current use and effectiveness of weblogs as e-learning tools in higher education. 3rd International Conference on e-Education, e-Business, e-*Management and e-Learning.* Singapore [↑](#footnote-ref-20)
21. Chaurasia, M.A. (2011). Comparative study in adoption ofWeb 2.0 technologies between Western and Arab universities. Journal of Computing, 3(2), 175-179 [↑](#footnote-ref-21)
22. Shri Ram et.al. (2011). Responding to user's expectation in the library: Innovative web 2.0 applications at JUIT Library: A case study. Program: Electronic Library and Information Systems, 45(4), 452- 469. [↑](#footnote-ref-22)
23. Grosseck, G. (2009). To use or not to use web 2.0 in higher education? Procedia Social and Behavioral Sciences, 1, 478 [↑](#footnote-ref-23)
24. Sunil Tyagi. Adoption of Web 2.0 technology in higher education: A case study of universities in National Capital Region, India. http://clt.lse.ac.uk/Projects/LASSIE\_lit\_review\_draft.pdf. [↑](#footnote-ref-24)